

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Piazza Gianbattista Raggi, 6- 16137 Genova è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppouiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppouiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Contrattuali e legali	-Gestione della partecipazione all'operazione di fidelizzazione al fine dell'erogazione dei servizi offerti dal Titolare (premialità dedicate ai clienti); -Funzionalità/Ottimizzazione del sito web irenalcinema.it per permettere la navigazione, la registrazione e l'accesso alle aree, anche riservate, ove presenti. -Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale, obblighi di legge
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati dal Titolare, che sono stati acquisiti e raccolti direttamente presso l'Interessato, sono:

- Dati di navigazione (a titolo esemplificativo: indirizzo IP, nome a dominio del dispositivo utilizzato dall'utente, indirizzi in notazione URI- Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, etc.);
- Dati anagrafici (a titolo esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, etc.);
- Dati di contatto (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail);
- Dati di registrazione (nome utente, password)

- Dati relativi alle premialità erogate (ad es. voucher).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale, Obblighi di legge	Il conferimento dei dati per le finalità Contrattuali e Legali è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la riscossione del premio. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedisce di accedere al servizio.
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Verifica della qualità del servizio reso, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato. L'interessato può esercitare il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fermo restando il diritto della Società all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la conclusione e l'esecuzione dell'eventuale contratto o la riscossione del premio.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo necessario all'erogazione del voucher;
- Per la durata del rapporto contrattuale;
- Per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento.
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?



Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, tra cui Quantum Marketing Italia (nota come QMI), con sede in via Giacomo Mellerio 3, 20123 Milano, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza ecc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:



Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
irenmercato@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese CCIAA di Genova,
C.F.01178580997 REA:GE-390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren S.p.A.
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio di Iren S.p.A. C.F. 07129470014

Sede Legale e Direzione
Piazza Giambattista Raggi, 6
16137 Genova
Tel. +39 010 558 115
Fax. +39 010 5586 348

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IREN Mercato S.p.A., Piazza Gianbattista Raggi, 6- 16137 Genova;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: Febbraio 2025